

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penulisan.....	10
1.6 Ruang Lingkup.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Stres Kerja.....	12
2.1.2 Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja.....	28
2.2 Kerangka Teori	41
2.3 Penelitian Terkait.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	45
3.2 Definisi Operasional	46
3.3 Hipotesis Penelitian	48
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	49
3.4.1 Tempat Penelitain.....	49
3.4.2 Waktu Penelitian	49
3.5 Jenis Penelitian.....	49
3.6 Pengumpulan Data	49
3.7 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel Penelitian.....	50
3.7.1 Populasi Penelitian.....	50
3.7.2 Sampel Penelitian.....	50
3.7.3 Teknik Pengambilan Sampel Penelitian.....	52
3.8 Instrumen Penelitian	54
3.9 Uji Normalitas.....	59
3.10 Analisa Data	60
3.10.1 Analisis Univariat.....	60
3.10.2 Analisis Bivariat.....	60

BAB IV HASIL PENELITIAN.....	62
4.1 Analisis Univariat	62
4.2 Analisis Bivariat.....	67
BAB V PEMBAHASAN	75
5.1 Analisis Univariat	75
5.2 Analisis Bivariat.....	84
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	95
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	96
6.1 Kesimpulan	96
6.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terkait	42
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	46
Tabel 3. 2 Besar Proporsi untuk Menghitung Besar Sampel	51
Tabel 3. 2 Jumlah Sampel yang Dibutuhkan Masing-masing Lintas.....	52
Tabel 4. 1 Gambaran Stres Kerja pada Petugas Pos Kesehatan di PT. Kereta Commuter Indonesia Tahun 2023	62
Tabel 4. 2 Gambaran Stres Kerja Dua Kategori pada Petugas Pos Kesehatan di PT. Kereta Commuter Indonesia Tahun 2023	62
Tabel 4. 3 Gambaran Beban Kerja Mental pada Petugas Pos Kesehatan di PT. Kereta Commuter Indonesia Tahun 2023	63
Tabel 4. 4 Gambaran Beban Kerja Mental Dua Kategori Petugas Pos Kesehatan di PT. Kereta Commuter Indonesia Tahun 2023.....	63
Tabel 4. 5 Gambaran Masa Kerja Petugas Pos Kesehatan di PT. Kereta Commuter Indonesia Tahun 2023	64
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Status Pernikahan pada Petugas Pos Kesehatan di PT. Kereta Commuter Indonesia Tahun 2023.....	65
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Kontrol dalam Pekerjaan pada Petugas Pos Kesehatan di PT. Kereta Commuter Indonesia Tahun 2023.....	65
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Dukungan Sosial pada Petugas Pos Kesehatan di PT. Kereta Commuter Indonesia Tahun 2023.....	66
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Hubungan dalam Pekerjaan pada Petugas Pos Kesehatan di PT. Kereta Commuter Indonesia Tahun 2023.....	66
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Peran dalam Organisasi pada Petugas Pos Kesehatan di PT. Kereta Commuter Indonesia Tahun 2023.....	67
Tabel 4. 11 Hubungan antara Beban Kerja Mental dengan Stres Kerja pada Petugas Pos Kesehatan di PT. Kereta Commuter Indonesia Tahun 2023	68
Tabel 4. 12 Hubungan antara Masa Kerja dengan Stres Kerja pada Petugas Pos Kesehatan di PT. Kereta Commuter Indonesia Tahun 2023.....	69
Tabel 4. 13 Hubungan antara Status Pernikahan dengan Stres Kerja pada Petugas Pos Kesehatan di PT. Kereta Commuter Indonesia Tahun 2023	70
Tabel 4. 14 Hubungan antara Kontrol dalam Pekerjaan dengan Stres Kerja pada Petugas Pos Kesehatan di PT. Kereta Commuter Indonesia Tahun 2023.....	71
Tabel 4. 15 Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Stres Kerja pada Petugas Pos Kesehatan di PT. Kereta Commuter Indonesia Tahun 2023	72
Tabel 4. 16 Hubungan antara Hubungan dalam Pekerjaan dengan Stres Kerja pada Petugas Pos Kesehatan di PT. Kereta Commuter Indonesia Tahun 2023.....	73
Tabel 4. 17 Hubungan antara Peran dalam Organisasi dengan Stres Kerja pada Petugas Pos Kesehatan di PT. Kereta Commuter Indonesia Tahun 2023.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	41
Gambar 3. 1 Kerangka Konsep.....	45